

TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

Õppekava nimetus: AI põhise vestlusroboti (chatboti) loomine

Õppeasutus: Pärnu Saksa Tehnoloogiakool

Õppekeel: Eesti keel

Koolituse sihtrühm: Kõigile, kellel on soov ja vajadus omandada praktiline oskus, kuidas luua nutikat tehisintellektil põhinevat vestlusrobotit.

Õppegrupi suurus: ei ole piiritletud (toimub veebis)

Õppe alustamise tingimused: Arvuti kasutamise oskus, inglise keele baasteadmised.
Eelteadmisi programmeerimisest ei ole vaja

Koolituse kogumaht: 4 ak t

Kontaktundide maht 4 ak t

Iseseisvatöö maht 0 ak t

Õpiväljundid:

Koolituse läbinu:

- Oskavad luua ja seadistada AI põhiseid chatbot-e platvormil Chatbase.co.
- Suudavad personaliseerida ja trennida chatbot-e vastavalt ettevõtte või projekti põhjal.
- Omavad teadmisi erinevate AI mudelite omadustest ja rakendamisest chatbotis.
- On võimelised tõhusalt integreerima chatbot-e oma veebilehele ja kasutama lisafunktsioone.
- Teavad, kuidas kasutada ChatGPT-d chatbotide instruksioonide loomiseks ja täiustamiseks.

Koolituse eesmärk, sisu ja õppemeetodid:

Koolituse eesmärk on anda osalejatele teadmised ja praktilised oskused tehisintellektil põhieva vestlusroboti loomiseks. See on põhjalik veebikoolitus, kus tehakse reaajas läbi kogu protsess alates konto loomisest kuni töötava roboti veebilehele lisamiseni. Koolitus on üles ehitatud loogilise ja selge demoni, mida saab koolitusel osaleja soovi korral oma arvutis kaasa teha või hiljem salvestuse järgi rahulikult järgi proovida. Osaleja õpib praktilised teadmised ja oskused AI põhise chatboti loomiseks ja haldamiseks platvormil Chatbase.co Osaleja omandab teadmised, kuidas chatbot-e seadistada, trennida ja integreerida ettevõtte vajadustega, et tõhustada kliendisuhetlust ja teenindust

Koolituse sisu:

Teema	Alamteema
1. Chatbase.co platvormi tutvustus ja esmase chatboti loomine, seadistamine	
1. 1. Teeme tutvust Chatbase.co platvormiga	- Osaleja õpib, kuidas luua konto ja sisse logida platvormile. - Osaleja omandab põhjalikud teadmised keskkonna ülesehitusest ja selles navigeerimisest: funktsioonid, chatboti seaded ja konto seaded (sh tasuta vs tasulised plaanid ja krediitkasutus).
1. 2. Esmase chatboti loomine	- Osaleja õpib, kuidas luua uus chatbot ja teha esmased seadistused. - Osaleja omandab oskused erinevate andmeallikate kasutamiseks chatboti treenimisel (failid, tekst, veebileht, Q&A, Notion). - Osaleja õpib, kuidas lisada tekstilisi instruktsioone chatbotile vastavalt ettevõtte vajadustele
1.3. Chatboti seadistamine ja personaliseerimine	- Osaleja õpib, kuidas kohandada chatboti visuaalset välimust brändiga kooskõlla. - Osaleja omandab teadmised instruktsioonide kohandamisest vastavalt ettevõtte või projekti spetsiifilistele vajadustele
2. Chatboti treenimine juhiste ja andmetega, viimistlus, testimine ja avalikustamine	
2. 1. Chatboti treenimine juhiste ja andmetega	- Osaleja õpib, kuidas luua ja kasutada treeningfaile, mis sisaldavad ettevõtte infot, teenuste kirjeldusi ja muud vajalikku teavet. - Osaleja omandab oskused korduma kippuvate küsimuste (Q&A) koostamiseks ja lisamiseks, et chatbot saaks täpselt vastata kliendi päringutele
2.2. Chatboti testimine ja täiendamine	- Osaleja õpib praktilisi harjutusi vestluste testimiseks kliendi vaatepunktist, sh eesti ja inglise keeles. - Osaleja omandab teadmised „revise answer“ funktsiooni kasutamiseks vestluste kvaliteedi tõstmiseks ja chatboti täpsuse parandamiseks. - Osaleja õpib võrdlema erinevate AI mudelite efektiivsust ja valima parimat ettevõtte vajadustele.

2.3. Chatboti lisafunktsioonide kasutamine	- Osaleja saab teada, mis on Custom GPT-d (kohandatud assistendid) - Osaleja õpib, kuidas kasutada olemasolevaid Custom GPT-sid - Osaleja tutvub Custom GPT loomise põhimõtetega
2.4. ChatGPT kasutamine chatbotide arendamiseks	- Osaleja õpib, kuidas kasutada GPT-d chatbotile efektiivsete instruksioonide loomiseks ja kohandamiseks. - Osaleja omandab praktilised oskused ChatGPT abil kiiresti luua kvaliteetseid knowledge-faile ja korduma kippuvate küsimuste nimekirju. - Osaleja õpib, kuidas tõsta chatboti vastuste kvaliteeti ja kasutajasõbralikkust ChatGPT abil
2.5. Chatboti lisamine oma veebilehele	- Osaleja õpib, kuidas loodud chatboti lisada oma veebilehele - Osaleja tutvub ka teiste chatboti integreerimise võimalustega, nagu Messenger, WhatsApp ja Instagram
Kontakt tundide õppekava maht ak t	4 ak t

Koolitus tugineb praktilisele ja osalusõppele. Õppetöö käigus viiakse läbi tööriistade ja nende funktsioonide demonstretsioone, millele järgneb osalejate iseseisev ja juhendatud harjutamine. Koolitaja toetab õppijaid ülesannete lahendamisel, annab tagasisidet ning loob võimaluse kogemuste ja parimate praktikate jagamiseks.

(Koolitus on üles ehitatud koolitaja live demonstretsioonidele, kus osaleja saab jooksvalt koolitajaga kõike kaasa teha. Lisaks saavad osalejad peale koolitust ligipääsu koolituse salvestusele, et seda kasutada õppematerjalina. Eraldi iseseisvat tööd ja juhendatud harjutamist koolituse ajal ei ole meil ette nähtud)

Õppematerjalidena kasutatakse koolitusslaide ning praktilisi juhendeid chatboti loomiseks kasutades selleks ChatGPT, mis toetavad osaleja iseseisvat õppimist ja tööalast rakendamist pärast koolituse lõppu.

Õpiväljundid

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse praktiliste ülesannete, arutelude ja iseseisva töö kaudu. Hindamine on kujundava iseloomuga ning toimub koolituse käigus.

Õpiväljund	Hindamisviis	Hindamismeetod	Hindamise kriteerium
Tunneb Chatbase.co platvormi ülesehitusest, selle tööpõhimõtteid ning selle seadistamise võimalusi.	Suuline või kirjalik arutelu	Küsimused ja näidete analüüs	Õppija selgitab põhimõisteid ja toob asjakohaseid näiteid.
Oskab luua esmast chatboti	Praktiline töö	Harjutused uue chatboti loomiseks ja teha esmasest seadistused.	Õppija kasutab tööriistu iseseisvalt ja valib sobivad funktsioonid.
Oskab Chatboti seadistada ja personaliseerida	Praktiline töö	Harjutused kuidas luua ja kasutada treeningfaile,	Õppija loob personaliseeritud chatboti.

		mis sisaldavad ettevõtte infot, teenuste kirjeldusi ja muud vajalikku teavet, sobivate sobivate AI mudelite valimise	
Oskab läbi viia chatboti treenimist juhiste ja andmetega, viimistlust, testimist ja avalikustamist	Praktiline töö	Harjutused kuidas luua ja kasutada treeningfaile, mis sisaldavad ettevõtte infot. Kuidas võrrelda erinevate AI mudelite efektiivsust ja valida ettevõtte vajadustele parim. Kuidas loodud chatboti lisada oma veebilehele.	Õppija testib erinevaid mudeleid ja parandab vastuste kvaliteeti ("revise answer"). Vaatab üle kontaktide kogumise (Leads) võimalused ja lisab chatboti veebilehele

Koolitaja annab õppijale tagasisidet tööde ja arutelude käigus.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õppetöö toimub veebis Microsoft Teamsi keskkonnas.

Õppematerjalid:

Koolitaja loodud õppematerjal jagatakse osalejatele koolituse käigus vastavalt tundide teemadele.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid:

Hindamismeetod: õpiväljundite saavutamist ei hinnata.

Hindamiskriteerium: puudub.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:

Õpiväljundid loetakse saavutatud, kui õppija osaleb aktiivselt õpitegevustes väljastatakse talle koolituse lõppemisel tõend.

Koolitaja(te) kvalifikatsioon:

Nõutav: koolitajal on omandanud erialane haridus ning omab vähemalt 2-aastast töö-või õpetamiskogemust nimetatud valdkonnas.

Kasuks tuleb: täiskasvanute koolitaja kutse (vähemalt EQF tase 5) ja/või pedagoogiline haridus.